

Auftrags-/Bestellnummer

Vorname

Nachname

Strasse (bitte kein Postfach, keine Packstation angeben)

PLZ/Ort

Telefon (nach Möglichkeit bitte Festnetz)

Bankverbindung

(bitte nur ausfüllen, wenn eine Rücküberweisung erfolgt)

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Die Gutschrift erfolgt auf das von Ihnen bei der Bestellung genutzte Zahlungsmittel.

Von baby-guenstig.de auszufüllen:

Retoureneingang

Retoure bearbeitet

bearbeitet von

Ware geprüft von

Ware original verpackt

ja nein

Ware defekt

ja nein

Transportschaden

ja nein

Hinversand

Rückversand

Gewährleistung

ja nein

Ersatzlieferung

ja nein

Datum: _____

Prämie lag der Sendung bei

ja nein

Rücksendung erfolgte:

per GLS frei

Abzug Abholkosten (€ 8,00 je Paket)

Betrag: _____

Angaben zur Rücksendung

Folgende Artikel sind betroffen (sollte der Platz nicht ausreichen, benutzen Sie bitte ein formloses Extrablatt)

Stück	Artikelnummer	Name des Artikels	Grund (Code)

Liebe baby-guenstig.de Kundin,
lieber baby-guenstig.de Kunde!

wir werden Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten. Sollten Sie eine Ersatzlieferung von uns erhalten, so wird diese in der Regel innerhalb von 2 Werktagen nach Wareneingang versandt.

Code	Rücksendegründe
1	Artikel ist defekt
2	Artikel ist unvollständig
3	Artikel wurde falsch geliefert
4	Artikel gefällt nicht
5	Artikel wird nicht mehr benötigt
6	Artikel falsch bestellt

Detaillierte Angaben zum Rücksendgrund:

Margrit Bottosso oHG
Echternacher Str. 1
53842 Troisdorf-Spich
vertretungsberechtigter Gesellschafter: Marco Bottosso-Kraft
Sie erreichen uns telefonisch:

Telefon: 02241- 9 51 29- 86
Kundenservice: 02241- 9 51 29- 85
Telefax: 02241- 9 51 29- 84
Montags-Freitags: 10:00 - 17:30 Uhr

Amtsgericht Siegburg
HRA 3333
Sitz der Gesellschaft: Troisdorf
www.baby-bottosso-online.de

IBAN DE84 3705 0299 0311 5555 29
SWIFT-BIC: COKSDE33

E-Mail: shop@baby-bottosso.de